

ARRONDISSEMENT DENDERMONDE

OPENBAAR CENTRUM VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN LEBBEKE

ZITTING OCMW-RAAD D.D. 24 NOVEMBER 2021

ZITTINGSVERSLAG

Aanwezig: Peter Huyck: Voorzitter OCMW-raad;
François Willems, Maria Van Keer, Gunther Buggenhout, Raf De Wolf,
Goedele Uyttersprot, Ann Doran, Guido Van Herreweghe, Jan Vanderstraeten,
Freya Saeys, Reinout De Mol, Bo Macharis, Evy Van Ransbeeck, Charlotte De Smet,
Werner Jansegers, Els Lambrecht, Reinoud Van Stappen, Gunther Van Haut,
Jordi Stallaert, Terence François: OCMW-raadsleden;
Luc Vermeir: Algemeen directeur

Verontschuldigd: Ronny Heuvinck, Nele Bosman, Christoph De Backer, Goedele De Cock,
Mike Torck: OCMW-raadsleden

Agenda:

De zitting wordt geopend om 20.00 uur.

De voorzitter verontschuldigt de schepenen Goedele De Cock, Mike Torck en de raadsleden Ronny Heuvinck, Nele Bosman en Christoph De Backer.

OPENBARE VERGADERING

1. Secretariaat: Goedkeuring notulen en zittingsverslag raadszitting d.d. 27/10/2021.

Besluit:

De OCMW-raad keurt de notulen en het zittingsverslag van de raadszitting d.d. 27/10/2021 goed.

2. Secretariaat: Aanpassing meerjarenplan 2020 - 2025 Lebbeke: deel OCMW: vaststelling.

Schepen Jan Vanderstraeten stelt voor om dit agendapunt te bespreken tijdens de gemeenteraad samen met de andere meerjarenplannen. Alle raadsleden gaan daarmee akkoord

Juridische grondslag:

Gelet op art. 249 §1 en §3 van het decreet d.d. 22/12/2017 over het lokaal bestuur stellende dat de beleidsrapporten van de gemeente en het OCMW een geïntegreerd geheel vormen en de gemeenteraad en de OCMW-raad over hun deel van het beleidsrapport stemmen;

Gelet op het decreet d.d. 22/12/2017 over het lokaal bestuur, artikel 40, 41 en 249 t.e.m. 259;

Gelet op het besluit van de Vlaamse regering d.d. 30/03/2018 over de beleids- en beheerscyclus (BBC) van de lokale en provinciale besturen (BVR BBC);

Gelet op het ministerieel besluit d.d. 26/06/2018 tot vaststelling van de modellen en de nadere voorschriften van de beleidsrapporten, de rekeningstelsels en de digitale rapportering van de beleids- en beheerscyclus van de lokale en provinciale besturen (MB BBC);

Gelet op de omzendbrief KB/ABB 2019/4 d.d. 03/05/2019 over de strategische meerjarenplannen 2020-2025 van de lokale en provinciale besturen volgens de beleids- en beheerscyclus;

Gelet op de omzendbrief KBBJ/ABB 2020/3 d.d. 18/09/2020 over de aanpassing van de meerjarenplannen 2020-2025 van de lokale en provinciale besturen volgens de beleids- en beheerscyclus;

Gelet op het voorgelegde ontwerp aanpassing meerjarenplan 2020-2025;

Gelet op de bespreking in het managementteam van 18/10/2021;

Motivatie:

Overwegende dat het decreet lokaal bestuur bepaalt dat het lokaal bestuur haar meerjarenplan minstens één keer per jaar moet aanpassen om de kredieten voor het volgende boekjaar vast te stellen;

Overwegende dat, als dat nodig is, daarbij ook de kredieten voor het lopende boekjaar aangepast kunnen worden;

Overwegende dat het voorliggende ontwerp aanpassing meerjarenplan 2020–2025 is opgemaakt volgens de bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering d.d. 30/03/2018 over de beleids- en beheerscyclus;

Overwegende dat de aanpassing van het meerjarenplan uit volgende onderdelen bestaat:

- een aangepaste financiële nota,
- een toelichting,
- wijzigingen aan de strategische nota;

Overwegende dat het aan de OCMW-raad toekomt om haar deel van de aanpassing van het meerjarenplan 2020-2025 vast te stellen;

Overwegende dat de gemeenteraad daarna het deel van het beleidsrapport zoals vastgesteld door de OCMW-raad kan goedkeuren, waardoor het beleidsrapport definitief vastgesteld is;

Overwegende dat het ontwerp aanpassing meerjarenplan 2020-2025 ter bespreking aan het managementteam d.d. 18/10/2021 werd voorgelegd;

Besluit:

12 ja-stemmen (Peter Huyck, Maria Van Keer, Raf De Wolf, Goedele Uyttersprot, Guido Van Herreweghe, Jan Vanderstraeten, Reinout De Mol, Bo Macharis, Evy Van Ransbeeck, Charlotte De Smet, Els Lambrecht, Gunther Van Haut) en 8 neen-stemmen (François Willems, Gunther Buggenhout, Ann Doran, Freya Saeys, Werner Jansegers, Reinoud Van Stappen, Jordi Stallaert, Terence François)

Art. 1: De OCMW-raad stelt het aandeel van het OCMW in de aanpassing van het geïntegreerde meerjarenplan 2020-2025 voor gemeente en OCMW Lebbeke vast.

Art. 2: Het aandeel van het OCMW in de aanpassing van het geïntegreerde meerjarenplan 2020-2025 wordt aan de gemeenteraad ter goedkeuring en in een digitaal bestand aan de Vlaamse Regering voor bestuurlijk toezicht overgemaakt.

Art. 3: Afschrift van huidige beslissing wordt aan Luc Vermeir, algemeen directeur, aan Jeroen Bosman, financieel directeur, en aan Filip Saeys, adjunct-financieel directeur, overgemaakt.

3. Woon- en zorgcentrum 'Hof ter Veldeken': Zorgdepartement: Zorginspectie: onaangekondigde inspectie op 25/08/2021:

- kennisname inspectieverslag V-2021-LIHA-0031.

- kennisname actiepunten.

De burgemeester licht het agendapunt toe.

Raadslid Gunther Buggenhout houdt de volgende tussenkomst:

‘Bij dit derde inspectieverslag staan toch wel een aantal opmerkingen door de zorginspectie. Sommige van de tekortkomingen zijn niet nieuw en stonden ook al vermeld in de vorige verslagen. Bewoners die niet aan het oproepsysteem kunnen, kleine technische aanpassingen maar vooral de wachttijden bij oproepen door bewoners. En in deze wijs ik niet in de richting van het personeel maar naar het beleid. Gemiddelden van 36 tot 45 minuten wachten na oproeping, ik had graag van u vernomen wat dan wel de langste wachttijd was tijdens deze inspectie.’

De burgemeester antwoordt dat hij moet navragen wat de langste wachttijd was. Hij zegt dat de voornaamste reden onderbezetting is maar dat het inderdaad niet de bedoeling kan zijn om bewoners zo lang te laten wachten bij een oproep. Als er meerdere oproepen tegelijk komen is het niet evident om overal snel te kunnen reageren. Hij nodigt iedereen uit om een mee te draaien in het woonzorgcentrum. Hij zegt dat er alleszins zal aan gewerkt worden.

Raadslid Gunther Buggenhout antwoordt het volgende:

‘Als ik dan de schepen van sociale zaken hoor zeggen op de commissie “we zijn ermee bezig” dan moet u zich eens in de plaats stellen van degene die het hun vader/moeder is dat daar

zolang ligt te wachten op hulp.' Hij zegt dat het geen probleem is van vandaag maar dat het al lange tijd zo is dat de wachttijden te lang zijn.

De burgemeester antwoordt dat er een actieplan werd gevraagd vanuit het Vast Bureau. Hij zegt dat vele inspecties ook in volle coronacrisis werden uitgevoerd , voornamelijk op vraag van een familielid van een bewoonster. Hij stelt dat het personeel er alles aan doet om de problemen te verhelpen maar dat dat dor de onderbezetting niet evident is.

Raadslid Freya Saeys stelt dat 42 punten niet in orde waren in het inspectieverslag. Er zijn ook een aantal zaken die steeds terugkomen. Soms kunnen mensen zelf geen oproep doen, bijvoorbeeld als ze in hun zetel zitten. Ze zegt dat de veiligheid van de bewoners in gevaar is. Vooral de opmerkingen rond medicatie, fixatie en het zorgplan kunnen niet door de beugel. Het personeel doet wel zijn best maar ze moeten ook goed aangestuurd worden en daar ligt vooral het probleem. Ze vraagt om de rest van haar tussenkomst in besloten vergadering toe te lichten.

De voorzitter gaat daar mee akkoord.

Juridische grondslag:

Gelet op art. 77 van het decreet d.d. 22/12/2017 over het lokaal bestuur betreffende de volheid van bevoegdheid van de OCMW-raad voor de aangelegenheden die aan het OCMW door of krachtens de wet of het decreet zijn toevertrouwd;

Gelet op het decreet d.d. 18/05/2018 betreffende de Vlaamse sociale bescherming;

Gelet op het woonzorgdecreet d.d. 15/02/2019;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering d.d. 30/11/2018 over de uitvoering van het decreet Vlaamse sociale bescherming;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering d.d. 28/06/2019 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering d.d. 18/12/2020 tot vastlegging van de procedure voor het verlenen van voorafgaande vergunningen en planningsvergunningen voor lokale dienstencentra, centra voor dagopvang van een dienst voor gezinszorg, centra voor dagverzorging, centra voor kortverblijf, centra voor herstelverblijf of woonzorgcentra, en tot bepaling van de elementen van de globale zorgstrategische visie voor deze voorafgaande vergunningen;

Gelet op de erkenning van woon- en zorgcentrum 'Hof ter Veldeken' voor 100 woonegelegenheden en 3 woonegelegenheden kortverblijf;

Gelet op het onaangekondigde inspectiebezoek op 25/08/2021 door Zorginspectie;

Motivatie:

Overwegende dat op 25/08/2021 een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsvond door Zorginspectie in woonzorgcentrum Hof ter Veldeken;

Overwegende het verslag V-2021-LIHA-0031 van het inspectiebezoek;

Overwegende het overzicht van de actiepunten naar aanleiding van het inspectieverslag;

Besluit:

Art. 1: De OCMW-raad neemt kennis van het verslag V-2021-LIHA-0031 van Zorginspectie betreffende het onaangekondigde inspectiebezoek op 25/08/2021 in woonzorgcentrum Hof ter Veldeken.

Art. 2: De OCMW-raad neemt kennis van het overzicht van de actiepunten naar aanleiding van het inspectieverslag.

Art. 3: Afschrift van huidige beslissing wordt aan Lien De Vos, directie WZC, aan San Cooreman, afdelingshoofd Burger & Welzijn en aan Filip Saeys, adjunct-financieel directeur, overgemaakt.

4. Woon- en zorgcentrum 'Hof ter Veldeken': Aanpassing dagprijs aan de indexevolutie: goedkeuring.

De burgemeester licht het agendapunt toe.

Raadslid Freya Saeys zegt dat het hallucinant is dat de dagprijzen nu zo de hoogte in gaan. Ze zegt dat het geen verplichting is, dat het bestuur vrij is om de prijzen al dan niet te indexeren. De bewoners krijgen minder dienstverlening en nu worden de dagprijzen verhoogd, zie maar naar de afbouw van de kappersdienst of de huisvesting in containers. Als men geen kwalitatieve dienstverlening kan garanderen moet men ook niet de prijzen gaan verhogen. Haar fractie zal het punt dus zeker afkeuren.

Raadslid Gunther Buggenhout houdt de volgende tussenkomst:

‘Nu de dagprijs in het woonzorgcentrum verhogen is niet wijselijk omdat de nodige dienstverlening op dit moment niet aanwezig is. Wanneer de inspectieverslagen gunstiger zijn dan pas kan men een indexaanpassing doorvoeren, nu zeker en vast niet.’

De burgemeester antwoordt dat het bizar raadslid Freya Saeys niet van haar stoel viel toen ze zelf nog in de meerderheid zat. De dienstverlening was toen immers niet zoveel beter dan nu. Hij stelt dat men beter niet te lang kan wachten met het doorvoeren van indexaties, anders wordt de sprong te groot. Indexaties staan volledig los van inspectieverslagen.

Raadslid Freya Saeys antwoordt dat ze niet gezegd heeft dat ze tegen indexaties is, enkel dat dat nu niet het moment is. Pas als de zorg in orde is kan een indexatie doorgevoerd worden.

De burgemeester antwoordt dat het woonzorgcentrum pas uit de coronacrisis is. Iedereen loopt er op de toppen van zijn tenen. Er is zelfs al bedreigd met stakingen. Hij vraagt enig begrip voor deze omstandigheden.

Juridische grondslag:

Gelet op art. 77 van het decreet d.d. 22/12/2017 over het lokaal bestuur betreffende de volheid van bevoegdheid van de OCMW-raad voor de aangelegenheden die aan het OCMW door of krachtens de wet of het decreet zijn toevertrouwd;

Gelet op het decreet d.d. 18/05/2018 betreffende de Vlaamse sociale bescherming;

Gelet op het woonzorgdecreet d.d. 15/02/2019;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering d.d. 30/11/2018 over de uitvoering van het decreet Vlaamse sociale bescherming;

Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering d.d. 28/06/2019 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers;

Gelet op de erkenning van woon- en zorgcentrum 'Hof ter Veldeken' voor 100 woonegelegenheden en 3 woonegelegenheden kortverblijf;

Gelet op het besluit van het vast bureau d.d. 15/11/2021 betreffende de aanpassing van de dagprijzen aan de evolutie van de index der consumptieprijzen;

Gelet op het voorstel om de dagprijzen van woonzorgcentrum 'Hof ter Veldeken' met ingang van 01/01/2022 aan de evolutie van de index der consumptieprijzen aan te passen;

Motivatie:

Overwegende dat aan de OCMW-raad voorgesteld wordt om de dagprijzen van woonzorgcentrum 'Hof ter Veldeken' met ingang van 01/01/2022 aan de evolutie van de index der consumptieprijzen aan te passen;

Overwegende dat de vorige aanpassing van de dagprijzen aan de evolutie van de index der consumptieprijzen dateert van 01/01/2019 en de voorgestelde indexaanpassing bijgevolg 5,57% bedraagt;

Overwegende dat voor de woonunits sinds oktober 2020 nieuwe prijzen werden toegekend den de voorgestelde indexaanpassing voor de woonunits bijgevolg 4,16% bedraagt;

Overwegende dat dit volgende aanpassing betekent:

Kamertype	Aantal bedden		Index	Huidige dagprijs	Nieuwe dagprijs	Prijsstijging
				<i>in euro</i>	<i>in euro</i>	<i>in euro</i>
2-persoonskamer	8	Per persoon	5,57%	47,60	50,25	2,65
		Per echtpaar	5,57%	70,89	74,84	3,95
1-persoonskamer zonder eigen toilet	8	Per persoon	5,57%	47,60	50,25	2,65
1-persoonskamer	56(+9*)	Per persoon	5,57%	55,23	58,31	3,08

Uitdovend scenario	9*	Per persoon	5,57%	49,71	52,48	2,77
1-persoonsunit	12	Per persoon	4,16%	60,38	62,89	2,51
Appartement	10	Per echtpaar	5,57%	70,89	74,84	3,95
		Per persoon	5,57%	35,45	37,42	1,97

Overwegende dat de nieuwe dagprijzen na goedkeuring moeten worden voorgelegd aan het Agentschap Zorg & Gezondheid, waarna ze minstens 30 dagen voor de ingangsdatum moeten worden meegedeeld aan de bewoners/familie;

Overwegende dat aan de inwoners van Lebbeke, met uitzondering voor de appartementen, een vaste korting op de dagprijs van € 2,50 wordt toegekend;

Overwegende dat de overige prijselementen (supplementen, ...) ongewijzigd blijven;

Overwegende dat het vast bureau zich, in het kader van haar bevoegdheid om de beraadslagingen en besluiten van de OCMW-raad voor te bereiden, in zitting d.d. 15/11/2021 akkoord heeft verklaard om met ingang van 01/01/2022 de dagprijzen van woonzorgcentrum 'Hof ter Veldeken' aan te passen aan de evolutie van de index der consumptieprijzen.

Besluit:

12 ja-stemmen (Peter Huyck, Maria Van Keer, Raf De Wolf, Goedele Uyttersprot, Guido Van Herreweghe, Jan Vanderstraeten, Reinout De Mol, Bo Macharis, Evy Van Ransbeeck, Charlotte De Smet, Els Lambrecht, Gunther Van Haut) en 8 neen-stemmen (François Willems, Gunther Buggenhout, Ann Doran, Freya Saeys, Werner Janseggers, Reinoud Van Stappen, Jordi Stallaert, Terence François)

Art. 1: De OCMW-raad beslist om met ingang van 01/01/2022 de dagprijzen van woonzorgcentrum 'Hof ter Veldeken' aan te passen aan de evolutie van de index der consumptieprijzen.

Art. 2: Afschrift van huidige beslissing wordt aan Lien De Vos, directie WZC, aan San Cooreman, afdelingshoofd Burger & Welzijn en aan Filip Saeys, adjunct-financieel directeur, overgemaakt.

VRAGEN RAADSLEDEN

Raadslid Gunther Buggenhout stelt de volgende vraag:

'Vorige maand op de OCMW-raad zei u dat er geen ontslagen zouden vallen bij de poetsdienst. Nu verpakt u het beetje beter maar de slotsom blijft hetzelfde. Op de sportdienst verdwijnt er iemand die vier opeenvolgende tijdelijke contracten heeft gekregen en nu bij haar vijfde, wat automatisch zou betekenen dat zij een contract zou krijgen van onbepaalde duur, moet zij gaan.

Deze persoon krijgt na een ongunstige evaluatie geen contract meer en haar plaats wordt ingenomen door iemand van het OCMW.

Ik had dan ook graag vernomen wat er in dat evaluatieverslag staat.'

De burgemeester antwoordt dat de aanstelling van de betrokkene al drie maal was verlengd. Als die de vierde maal verlengd wordt dan heeft die persoon automatisch een contract van onbepaalde duur. Aangezien dat op termijn problemen geeft (ze is immers niet met een regulier examen binnengekomen) was binnen het college en het MAT afgesproken om dat niet meer te doen. Ze is dus in feite niet ontslagen. Haar contract is niet meer verlegd.

De algemeen directeur zegt dat er inderdaad een negatieve evaluatie was maar dat dat best wordt besproken in de besloten vergadering.

Raadslid Freya Saeys vraagt wat de stand van zaken is rond de aanstelling van een referentieverpleegkundige en rond de werkgroep levenseindebegeleiding.

De burgemeester antwoordt dat de vacature voor de referentieverpleegkundige deze week is uitgeschreven en dat hij voor de werkgroep een antwoord zal vragen aan schepen Goedele De Cock.

Raadslid Freya Saeys vraagt hoe het zit met de bezoekenregeling in het woonzorgcentrum en welk testbeleid er gevoerd wordt.

De burgemeester antwoordt dat het Covid Safe Ticket gescand wordt bij de bezoekers. Alle bewoners hebben een boosterprik gekregen en als er een besmetting is of hoogrisicocontact dan worden ze getest.

De raadszitting wordt geschorst.

De openbare vergadering wordt gesloten te 20.32u.

De besloten vergadering wordt geopend te 22.00u.

Raadslid Gunther Buggenhout vraagt wat de negatieve evaluatie inhoudt van de medewerker onderhoud in de sportdienst.

De algemeen directeur licht het evaluatieverslag toe. Hij stelt dat het werk van de betrokkene wel in orde was maar dat ze heel slecht lag bij de groep. Hij zegt dat het verslag aan raadslid Gunther Buggenhout zal bezorgd worden.

De burgemeester zegt dat de betrokkene nog steeds halftijds in dienst is van het OCMW. Hij stelt dat de functie op de sportdienst slechts een tijdelijke vervanging inhield en dat het dus niet de bedoeling was om er een vaste betrekking van te maken.

Raadslid Freya Saeys zegt dat haar opmerking tijdens de openbare vergadering specifiek ging over de directeur van het woonzorgcentrum. Op 54 dagen bleek ze 24,5 dagen afwezig te zijn. Zeker in deze moeilijke periode is ze nochtans nodig op de werkvloer. Ook de beloofde zorgmanager is blijkbaar nog niet aangesteld.

De burgemeester antwoordt dat de recent uitgevoerde audit inderdaad bepaalde pijnpunten heeft blootgelegd. De zorgmanager was door het bureau zelf voorgesteld en het was vrij duidelijk dat ze zelf een kandidaat hadden klaarstaan. Daar is toen vriendelijk voor gepast.

Wat de afwezigheden betreft stelt hij dat het moeilijk is na te gaan of een ziekteverlof effectief gewettigd is. Hij benadrukt dat de directeur is gestart in extreem moeilijke omstandigheden namelijk bij het begin van de coronacrisis en dat zij als beste uit het assessment naar voor is gekomen. Uiteraard geeft dat geen garantie dat iemand dan ook de beste is op de werkvloer maar het is toch al een goede indicatie. Zij heeft dus nog geen eerlijke kans gekregen om zich te bewijzen. De omstandigheden worden nu pas min of meer normaal. Tot nu toe was het eerder crisismanagement.

Raadslid Freya Saeys zegt dat men eerlijk moet zijn dat de ervaring van de directeur in de welzijns- en gezondheidsector miniem is. Ze zegt dat ze er zich van bewust is dat ze in een moeilijke periode gestart

is maar ze blijft er bij dat er nood is aan iemand die het personeel kan aansturen. Ze stelt dat de directeur daarvoor te veel afwezig is.

De burgemeester antwoordt dat er vrijdag een overleg is gepland met de directeur, o.a. over de opvolging van het inspectieverslag. Hij stelt dat leiderschap op verschillende manieren kan worden getoond. Men hoeft geen medisch expert te zijn om een zorggerelateerde organisatie aan te sturen. Het is natuurlijk zo dat er in het woonzorgcentrum nog stappen moeten worden gezet maar daar wordt aan gewerkt. Door de coronacrisis was daar echter tot nu toe te weinig ruimte voor.

Raadslid Freya Saeys zegt dat als er een functioneringsgesprek zou worden gevoerd dat ze daar graag een afschrift van zou krijgen.

De algemeen directeur antwoordt dat er na zes maanden in haar proeftijd en op het einde daarvan een evaluatieverslag werd opgesteld en dat beide verslagen gunstig waren. Desgewenst kan hij daar een afschrift van bezorgen.

De voorzitter deelt mee dat de vergaderingen van de gemeenteraad en de OCMW-raad in december wegens de stijgende coronacijfers digitaal zullen doorgaan.

De zitting wordt gesloten om 22.32 uur.

Algemeen directeur

Voorzitter OCMW-raad

Luc Vermeir

Peter Huyck